

# Wissenswertes über unser Haus

## Allgemein:

Bitte achten Sie darauf, dass alle Einrichtungsgegenstände (Besteck, Gläser, Teller usw.) am Ende wieder in den Chalet Appartement in der korrekten Anzahl vorhanden sind. Ansonsten kommt es zu einem erhöhten Aufwand für das Reinigungspersonal, der mit der Kaution verrechnet werden müsste.

## Abfall

Da uns die Umwelt sehr am Herzen liegt, bitten wir Sie Ihren Müll zu trennen. Es stehen für Sie verschiedene Sammelbehälter bereit. Bitte leisten auch Sie diesen kleinen Beitrag zum Umweltschutz und trennen Sie Ihren Müll.

Die Tonnen sind unterteilt in Restmüll, gelber Sack (für Kunststoff, Verpackungen, Dosen und Plastik) sowie eine Tonne für Glas und Papier.

## Anreise

Ihr Chalet steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

## Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen das Chalet bis 10 Uhr zur Verfügung. Am Tag vor der Abreise kommt Judith Meijerink zwischen 16.00 – 17.00 Uhr zur Abnahme des Chalets vorbei.

Wenn Sie einen anderen Zeitpunkt bzgl. der Abnahme möchten, können Sie diesen direkt mit Judith telefonisch abstimmen.

Wir bitten Sie den Kühlschrank vor der Abreise zu leeren, auszuschalten und geöffnet zu lassen.

Die Spülmaschine und alle Abfalleimer bitte leeren.

Die Schlüssel und die Fernbedienungen für das Hoftor und die Garage bitte auf die Gästemappe legen.

Im Badezimmer bitten wir Sie die Handtuchwärmer auszuschalten und alle Handtücher auf den Boden zu legen.

Safe bitte öffnen und Safetür geöffnet stehen lassen.

Vielen Dank!

## Bademantel

In Ihrem Schlafzimmer befinden sich die Bademäntel, die Ihnen zur kostenlosen Nutzung in unseren Bärensuiten zur Verfügung stehen. Die Bademäntel für Kinder befinden sich an der Garderobe.

## **Beschädigungen**

Wir bitten Sie, Frau Judith Meijerink, Beschädigungen oder Defekte sofort zu melden. Sie wird sich darum kümmern, dass für Sie bzw. spätere Gäste der Schaden schnellstmöglich behoben oder das schadhafte Teil ausgetauscht bzw. ersetzt wird.

## **Brennholz**

Brennholz finden Sie am Kachelofen bzw. Kamin in Ihrem Chalet. Falls dieses nicht ausreichen sollte, können Sie gerne unsere Hausmanagerin Judith Meijerink kontaktieren.

Sie wird Ihnen neues Kaminholz bereitstellen. Bitte kein Kaminholz aus den auf dem Gelände stehenden Holzunterständen nehmen. Dieses Holz hat eine noch zu hohe Restfeuchtigkeit und dient nur zur Dekoration.

Achten Sie beim Befeuern des Kachelofens oder des Kamins auf Ihre Kinder.

## **Bügeleisen, Bügelbrett und Wäscheständer**

Diese drei Utensilien finden Sie im Schrank im Hauswirtschaftsraum. Wir bitten Sie diese nach Gebrauch wieder an ihren Platz zu stellen, falls andere Gäste auch darauf zugreifen möchten.

## **Erste Hilfe Kasten**

Dieser befindet sich im kleinen Gang zwischen Hauswirtschaftsraum und Garage.

## **Feiern**

Partys, Junggesellinnen- und Junggesellenabschiede oder ähnliche Veranstaltungen sind nicht erlaubt.

## **Fernseher**

In jedem Schlafzimmer befindet sich ein Flat-TV. Die Senderliste liegt in der Gästemappe bei. Auch im Bereich des Fernsehers ist eine Senderliste für das Fernseh- und Radioprogramm abgelegt.

## **Feuerlöscher**

In jeder Etage befindet sich ein Feuerlöscher. Sie finden diesen im Treppenhaus neben der Chalet-Eingangstür beim Chalet Tubbs und Yuma.

Für den Kellerbereich (Folterkammer, Schiraum, Ruheraum usw.) finden Sie den Feuerlöscher auch im Treppenhaus neben der Tür, die zu den oben genannten Bereichen führen.

Ein weiterer Feuerlöscher befindet sich im Außenbereich beim Hot-Pot unter der Treppe.

## **Fitnessraum**

Diesen können Sie bis 22.00 Uhr nutzen. Wir bitten Sie nach geleistetem Training die Geräte mit dem dafür zur Verfügung gestellten Desinfektionsmittel zu reinigen.  
Vielen Dank!

Beim Laufband befindet sich ein Fernseher, auf diesem können Sie – wie in jedem Raum Ihres Chalet – Fernsehsender oder Radiosender wählen.

Der Monitor beim Rennrad ist mit der Rolle des Computers vernetzt. Hier können Sie beim Radtraining Strecken wählen und in Echtzeit auf dem Monitor Ihre gewählte Strecke im Real-Life Modus verfolgen. Auch Geländeanstieg und Abfahrt werden realgetreu nachgebildet.

## **Grillen**

Der Grill steht leider nur in der Sommersaison zur Verfügung.

## **Haar-Fön**

Ein Haar-Fön steht in jedem Badezimmer zur Verfügung.

## **Handtücher**

Jeder Gast erhält ein Badetuch und ein Handtuch, die sich im Badezimmer befinden.

Des Weiteren steht für jeden Gast im Schlafzimmer ein Saunatuch und ein Badetuch für den Ruheraum zur Verfügung. Diese haben wir für Sie in die dafür vorgesehene graue Filztasche gepackt.

Bitte nehmen Sie diese mit der zur Verfügung gestellten Filztasche nach dem Besuch des Wellnessbereichs wieder mit in Ihr Chalet.

Falls Sie weitere Handtücher bzw. Badetücher benötigen, wenden Sie sich entweder an Judith oder unsere Hausdamen Carina oder Martina. Sie werden Sie mit neuen Hand- und Badetüchern versorgen. (Bitte beachten Sie, dass wir hierfür eine Nachberechnung vornehmen müssen).

## **Hausdamen Carina & Martina**

Sie sorgen dafür, dass der Wellnessbereich und Fitnessbereich täglich gereinigt werden und füllen den Weinkühlschrank auf, falls dies von Ihnen gewünscht wird.

## **Hausmanagerin**

Wenn Sie möchten, können Sie Judith Meijerink unter +43 664 7501 5704 über Ihre Ankunft informieren.

Sie kommt dann gerne zu Ihnen ins Chalet, um Ihnen alle Fragen zu beantworten, die Sie rund um Ihr Chalet-Appartement haben bzw. Ihnen alle weiteren Räumlichkeiten der Lungauer Bärensuiten zu zeigen (Schikeller,

Fitnessbereich, Ruheraum, Sauna) und – wenn Sie möchten – kurz auf die Funktion der Elektrogeräte eingehen.

Frau Judith Meijerink wird auch während Ihrer Urlaubstage Ihre ständige Ansprechpartnerin sein.

Sie wird nach Abstimmung mit Ihnen am Tag vor der Abreise (16.00 – 17.00 Uhr) die Abnahme Ihres Chalets vornehmen. Möchten Sie einen anderen Termin vereinbaren, bitte melden Sie sich bei Judith.

## Haustiere

Haustiere sind in den Lungauer Bärensuiten wirklich herzlich willkommen. Wir möchten Sie aber bitten aus Rücksicht auf die nachfolgenden Gäste, die Tiere nicht ins Bett oder auf das Sofa zu lassen. Es stehen für Ihre vierbeinigen Lieblinge ein Hundebett sowie Näpfe im Chalet bereit. Für den Gassigang stehen Ihnen in der Umgebung überall Gassitütenspender zur Verfügung.

## Hot Pot

Hot Pot – das ist ursprünglicher Badespaß im traditionellen Holzfass. Schon lange bevor es Whirlpools und Schwimmbekken gab, haben die Menschen Holzfüßer zum Baden verwendet. Das Wasser wurde auf dem Holzofen erhitzt und in das Fass geleert. Erleben Sie das Zusammenspiel von Wasser und Holz und entspannen Sie im warmen Wasser.

### Befüllen des Hot Pots (32°C)

Öffnen Sie beide Wasserhähne.

Aus dem rechten Wasserhahn zuerst 300 Liter 65°C heißes Wasser in den Hot Pot einlaufen lassen.

Aus dem linken Wasserhahn laufen ca. 50°C warmes Wasser in den Hot Pot.

Nachdem aus dem rechten Wasserhahn 300 Liter heißes Wasser gelaufen sind, füllen Sie den Hot Pot noch mit nachlaufendem kaltem Wasser bis knapp über die LED-Strahler.

Je nach Anzahl der Hot Pot Nutzer nun noch warmes Wasser aus dem linken Wasserhahn nachlaufen lassen.

### Befüllen des Hot Pots (36°C)

Öffnen Sie beide Wasserhähne.

Aus dem rechten Wasserhahn zuerst 300 Liter 65°C heißes Wasser in den Hot Pot einlaufen lassen.

Aus dem linken Wasserhahn laufen ca. 50°C warmes Wasser in den Hot Pot.

Schließen Sie beide Wasserhähne, nachdem die 300 Liter heißes Wasser aus dem rechten Wasserhahn geflossen sind und warten bis der Boiler das Wasser wieder erwärmt hat. (Dauer ca. 60–90 Minuten je nach Außentemperatur).

Beide Wasserhähne nach der Wartezeit wieder öffnen und den Hot Pot bis knapp über die LED-Strahler befüllen.

## Kachelofen in Chalet Yuma

### 1. Luftzirkulation sichern

Feuer benötigt Sauerstoff. Aus diesem Grund verfügt jeder Kachelofen über eine justierbare Luftzufuhr. Wenn Sie den Ofen anheizen, öffnen Sie die Luftzufuhr und schichten Sie einige Anzündhölzer so auf, dass zwischen ihnen Luft zirkulieren kann. Diese Luftzufuhr befindet sich links etwas oberhalb der Tür zur Brennkammer des Kachelofens. Hebel nach oben stellen öffnet die Luftzufuhr, Hebel nach unten stellen schließt die Luftzufuhr.

### 2. Anzünder

Zum Anzünden nehmen Sie Anzünder die wir am Kachelofen bereitgestellt haben.

Wenn die Anzündhölzer fast abgebrannt sind und weitestgehend glühen, können Sie Holzscheite nachlegen (bitte maximal 3–4 Stück auf einmal). Erst wenn diese abgebrannt sind und vollständig glühen, können Sie ggf. 1–2 Scheite nachlegen.

### 3. Für Luftzufuhr sorgen

Generell gilt, dass die Luftzufuhr ganz geöffnet sein muss, damit das Feuer sauber brennt und so wenig Ruß wie möglich entsteht. Eine Gefahr bei zu wenig Luft ist zudem die Rauchgasverpuffung, die durch eine unvollständige Verbrennung (zu wenig Sauerstoff) entstehen kann. Wenn das Feuer heruntergebrannt ist, können Sie die Luftzufuhrklappe schließen, damit hält sich die Wärme im Kachelofen wesentlich länger.

Allgemein reicht es aus mit 3–4 Holzscheiten den Kachelofen zu beheizen.

## Kamin im Chalet Tubbs

Zunächst das Anmachholz kreuzweise auf den Rost legen. Darunter kommen Kaminanzünder.

Dann werden die Kaminanzünder entzündet, die Tür wird geschlossen und die Luftzufuhr ganz geöffnet.

Es ist reichlich Luft zuzuführen, so dass die Flammen hell brennen. Bei hoch aufschlagenden Flammen werden Kaminofen und Schornstein im Interesse einer sauberen Verbrennung schneller erhitzt.

Wenn das Anmachholz nur noch aus Glut besteht, kann nachgelegt werden.  
Bitte max. 3 Holzscheite verwenden.

Dazu werden normalgroße Scheite genommen, diese stehen Ihnen am Kamin zur Verfügung. Die Tür wird dicht geschlossen, die Luftzufuhr bleibt jedoch ganz geöffnet.

Wenn die Scheite gut brennen, kann die Luftzufuhr je nach Wärmebedarf geregelt werden.

### **Kinder**

Es gibt eine große Auswahl an Aktivitäten für Ihre Kinder in der näheren Umgebung: von Kletterpark, Freibad mit Riesenrutsche und Minigolfplatz, eine Fahrt mit der Historischen Taurachbahn bis hin zu Armbrust schießen und mittelalterlichen Spielen im Schloss Moosham oder ein Besuch im Wildpark in St. Margarethen in dem man Rotwild, Steinwild und Sikawild aus nächster Nähe beobachten kann.

Am Katschberg befindet sich der größte Adventurepark Österreichs.

### **Kindergitterbett**

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bzgl. der Bereitstellung bitten wir um vorherige Anmeldung.

### **Kinderhochstuhl**

Stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bzgl. der Bereitstellung bitten wir um vorherige Anmeldung.

### **Kühlschrank**

Wir bitten Sie den Kühlschrank vor der Abreise zu leeren, auszuschalten und geöffnet zu lassen. Vielen Dank.

### **Nespresso-Maschine**

Es befinden sich Nespresso-Kapseln (36 Stück) in Ihrem Chalet. Falls Ihnen die Kapseln ausgehen sollten, können Sie über unseren Hausbriefkasten diese nachordern.

(Bitte beachten Sie das wir diese Kapseln separat abrechnen müssen.)

### **Notruf**

Siehe unter Gäste ABC „Nützliches“.

### **Parkplätze**

Für das Chalet-Appartement Tubbs stehen ein Garagenplatz und ein überdachter Parkplatz zur Verfügung.

Ebenso stehen für das Chalet-Appartement Yuma eine Garage und ein überdachter Parkplatz zur Verfügung.

Für das Chalet-Appartement Caspar steht ein Parkplatz zur Verfügung. Ein Parkplatz im Hof ist als Interimparkplatz bzw. zum Rangieren gedacht.

Ein öffentlicher Parkplatz ist nur einen Steinwurf entfernt.

### **Rauchen**

In den Chalet-Appartements und im gesamten Haus ist das Rauchen nicht gestattet. Auf den Terrassen und Balkonen stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung.

### **Reinigung**

Sie übernehmen Ihr Chalet-Appartement in einem komplett gereinigten Zustand. Im Schlafzimmer sind die Betten mit einem Spannbett-Tuch versehen und die Kopfkissen und die Bettdecke sind bezogen.

Falls Sie eine Zwischenreinigung möchten, melden Sie sich bitte über den Hausbriefkasten. Judith wird diese dann veranlassen. (Die Zwischenreinigung ist kostenpflichtig und wird nach Aufwand abgerechnet).

Wir bitten bei der Abreise das Chalet-Appartement besenrein zu verlassen. Vielen Dank.

### **Ruhezeiten**

Aus Rücksicht auf die Bewohner der anderen Chalets bitten wir Sie, sich von 23.00 Uhr bis 7.00 Uhr leise zu verhalten.

### **Safe**

In jedem Schlafzimmer befindet sich ein Safe. Dieser ist im Kleiderschrank montiert.

Wir bitten zu beachten, dass wir keine Haftung für entwendete Gegenstände oder Wertsachen – auch wenn diese im Safe verschlossen waren – übernehmen.

### **Sauna 70 – 95 °C**

Unsere Sauna steht Ihnen in den Zeiten zwischen 10.00 Uhr und 22.00 Uhr zur Verfügung.

Außen an der Sauna befindet sich der Einschalter der Sauna sowie der Temperaturregler und Lichtschalter. Nach dem Einschalten benötigt unsere Sauna ca. 10 min. – 15 min., um Ihre gewünschte Saunatemperatur zur Verfügung zu stellen.

Bitte beachten Sie die nachstehenden Saunaregeln:

### **Sauna Badeanleitung**

Nicht mit leerem Magen oder direkt nach dem Essen in die Sauna gehen.

Unbekleidet die Sauna betreten.

Vor dem Betreten der Sauna immer duschen – nicht nur aufgrund der Hygiene, sondern auch um den störenden Fettfilm der Haut zu entfernen.

Vor der Sauna gut abtrocknen (die trockene Haut schwitzt besser).

Die Sauna dient der Entspannung – deshalb ruhig verhalten.

Legen Sie ein großes Badetuch auf die Sitzbank.

Merke: Da warme Luft nach oben steigt, ist es auf den oberen Bänken heißer. Für Sauna-Anfänger ist es ratsam, die Bänke der unteren oder mittleren Reihe zu bevorzugen.

Um Schwindel oder gar einen Ohnmachtsanfall zu vermeiden, erheben Sie sich die letzten 2 Minuten aus Ihrer Liegeposition und setzen Sie sich aufrecht. Bewegen Sie Ihre Beine, so sackt das Blut nicht in Ihren Unterkörper.

Denken Sie an Ihre Gesundheit! Verlassen Sie die Sauna frühzeitig, wenn Sie sich nicht wohl fühlen.

Ein Saunabad dauert zwischen 8 und 12 Minuten, jedoch nicht über 15 Minuten.

Verlassen oder betreten Sie die Sauna nicht während des Aufgusses. Um Ihre Atemwege zu kühlen und Sauerstoff zu tanken ist es üblich, etwa 2 Minuten an die frische Luft zu gehen.

Nach dem Verlassen der Sauna immer duschen.

Eine gesundheitsfördernde Wirkung erzielen Sie nur, wenn die Abkühlung durch Kaltwasser und Frischluft stark genug ist.

So wird die noch im Körper verbliebene Wärme abgeführt und der Körper kühlt ab. Dies ist auch eine gute Vorbeugemaßnahme gegen Erkältungen.

Wenn Sie entspannen wollen, können Sie sich in einen Ruheraum zurückziehen.

Keinen Alkohol! Empfehlenswert sind calcium- und magnesiumreiche Mineralwässer oder verdünnte Fruchtsäfte (mind. 1 Liter).

### Schikeller

Im Schikeller befindet sich ein Schischuhrockner bzw.-wärmer. Wenn Sie die Schischuhe auf die dafür vorgesehenen Aufnahmen gesteckt haben, können Sie diesen einschalten und zwischen 2 und 4 Stunden Beheizung wählen.

## **Spielesammlung**

In jedem Chalet steht Ihnen eine Holzspielesammlung zur Verfügung. Diese finden Sie im Wohn/Essbereich des Chalets.

## **Verbandskasten**

Siehe Erste Hilfekasten.

## **Waschmaschine**

Im Hauswirtschaftsraum steht Ihnen eine Waschmaschine zur Verfügung. Die Anleitung finden Sie an der Waschmaschine.

## **Waschtrockner**

Im Hauswirtschaftsraum steht Ihnen ein Waschtrockner zur Verfügung. Die Anleitung finden Sie am Waschtrockner.

## **Weinkühlschrank**

In unseren Weinkühlschränken finden Sie ausgesuchte österreichische Rot- und Weißweine.

Wenn Sie gerne einen guten Rot- oder Weißwein trinken, können Sie sich gerne gegen einen kleinen Unkostenbeitrag aus unserem Weinkühlschrank bedienen.

Carina oder Martina füllen den Weinkühlschrank gerne nach, falls Sie dies wünschen. Die Abrechnung der Weine erfolgt am Ende bei Abnahme des Chalet-Appartements.

## **W-Lan**

W-Lan steht in allen Chalets zur Verfügung. Wenn Sie nach dem Passwort gefragt werden, geben Sie bitte „Baerensuiten“ ein. Der Zugang ist zeitbegrenzt und die Verbindung wird nach 2 Stunden automatisch getrennt.

Das Passwort für 2,4 GHz Wlan und 5 GHz Wlan ist: Baerensuiten

Das Passwort für Cabellink lautet: TYC-Mauterndorf2

## **Zwischenreinigung**

Siehe Reinigung